

Regulamin serwisów internetowych Grupy Radiowej Agory

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisów internetowych zarządzanych przez Usługodawcę (zwanymi dalej łącznie „Serwisem”) we wszelkich kanałach dystrybucji Serwisu w jakich Usługodawca udostępnia Serwis, w szczególności w kanałach dystrybucji wskazanych w § 2 Regulaminu, prawa i obowiązki Usługodawcy, świadczącego usługi w ramach Serwisu oraz Usługobiorców, korzystających z Serwisu, a także zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców.
2. Usługodawcą jest: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czerskiej 8/10, (00-732) Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, za numerem 0000126767, o kapitale zakładowym 25.019.500 złotych, NIP: 5212897003, adres internetowego serwisu korporacyjnego www.agora.pl, adres poczty elektronicznej: radio@agora.pl (dalej: „Usługodawca”)
3. Usługobiorcą jest każda osoba, która korzysta z Serwisu, niezależnie od tego czy dokonała rejestracji w Serwisie. Usługobiorcą może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę (dalej powoływana jako: „Usługobiorca”).
4. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zmianami) (dalej: „Usługi”).

2. Kanały dystrybucji Serwisu i wymagania techniczne

1. Serwis może być dostępny dla Usługobiorców w szczególności w następujących kanałach dystrybucji (dalej: „Kanały Dystrybucji”):
 - 1.1. w przeglądarce internetowej – pod adresem danego Serwisu i na wszystkich podstronach tego Serwisu oraz za pośrednictwem serwisów podmiotów trzecich, odsyłających do adresów lub podstron Serwisu lub korzystających z udostępnianych przez Usługodawcę elementów przeznaczonych do osadzenia na stronie internetowej.
 - 1.2. w aplikacjach mobilnych na urządzeniach wykorzystujących powszechnie stosowane systemy operacyjne.
 - 1.3. w aplikacjach na urządzeniach telewizyjnych.
2. Usługi świadczone są Usługobiorcom, którzy dysponują:
 - 2.1. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.1. niniejszego paragrafu:
 - 2.1.1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet,
 - 2.1.2. przeglądarką Firefox 3.0 lub wyższą, albo oprogramowaniem o podobnych parametrach,
 - 2.1.3. plug-in'em Flash Player w wersji 10.0 lub wyższej.
 - 2.2. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.2. niniejszego paragrafu:
 - 2.2.1. urządzeniem wyposażonym w jeden z systemów operacyjnych dla którego aplikacja jest przeznaczona, oraz
 - 2.2.2. mającym dostęp do sieci Internet,
 - 2.3. w odniesieniu do Kanałów Dystrybucji wskazanych w pkt. 1.3. niniejszego paragrafu:
 - 2.3.1. urządzeniem, poprawnie obsługującym aplikacje internetowe udostępniane przez producenta urządzenia, oraz

- 2.3.2. mającym dostęp do sieci Internet,
 - 3. Aplikacje, o których mowa w pkt. 1.2. i 1.3. niniejszego paragrafu, będąc własnością Usługodawcy, są dystrybuowane do użytkowników przez podmioty trzecie, w tym w szczególności przez producenta urządzenia posiadającego stosowną licencję od Usługodawcy, a zasady dystrybucji aplikacji są określone w regulaminach wydanych przez te podmioty.
- 3. Usługi
 1. W ramach świadczenia Usług Usługodawca może umożliwiać Usługobiorcom w szczególności:
 - 1.1. przeglądanie treści Serwisu,
 - 1.2. korzystanie z Playera - elementu strony internetowej działającego w przeglądarce internetowej lub mechanizmu w aplikacji - umożliwiającego strumieniowe odtwarzanie nadawanych przez Usługodawcę treści lub umożliwiającego odtwarzanie na każde żądanie Usługobiorcy udostępnionych przez Usługodawcę treści w czasie określonym przez Usługobiorcę lub umożliwiającego wszelkie inne formy udostępniania treści w Internecie, jednak w każdym przypadku bez możliwości ich pobierania, na stałe lub tymczasowo, chyba, że funkcja pobierania została udostępniona przez Usługodawcę (dalej: „Player”),
 - 1.3. stworzenie własnego profilu użytkownika w Serwisie, a w jego ramach m.in.:
 - 1.3.1. dodania zdjęcia (avatar),
 - 1.3.2. uzupełniania profilu o informacje o Usługobiorcy,
 - 1.4. tworzenie zestawienia ulubionych treści Usługobiorcy,
 - 1.5. tworzenie personalizowanych treści według kryterium wyboru określonych przez Użytkownika,
 - 1.6. zapisywanie w pamięci profilu użytkownika spersonalizowanych ustawień Użytkownika,
 - 1.7. udostępnianie odnośników do treści innym Użytkownikom,
 - 1.8. dodawanie treści do Serwisu.
 2. Usługi mogą być dostępne bez potrzeby logowania. Do korzystania z Usług może być wymagane zalogowanie się w Serwisie, w tym założenie konta lub wykorzystanie jednego z kont wskazanych w § 4 ust. 2.
 3. Katalog usług udostępnianych w ramach Serwisu w poszczególnych Kanałach Dystrybucji może być ograniczony w zależności od możliwości technicznych i stopnia zaawansowania poszczególnych Kanałów Dystrybucji, w których dostępny jest Serwis.
- 4. Logowanie
 1. Usługodawca umożliwia Usługobiorcom rejestrację i logowanie w Serwisie.
 2. Usługodawca umożliwia Usługobiorcom logowanie w Serwisie z wykorzystaniem danych używanych do logowania w serwisach:
 - 2.1. konto.gazeta.pl.
 - 2.2. www.facebook.com;
 - 2.3. www.google.com
 3. Usługi rejestracji i logowania w serwisach wymienionych w pkt. 2.1., 2.2. i 2.3. nie są świadczone przez Usługodawcę.
- 5. Płatności
 1. Korzystanie Usług opisanych w § 3 Regulaminu jest bezpłatne.
 2. Usługodawca może oferować Usługobiorcom odpłatnie możliwość korzystania z dodatkowych usług w ramach Serwisu, w szczególności usługi dostępu do treści Serwisu z wyłączeniem niektórych treści reklamowych, przy czym warunki świadczenia takich usług odpłatnych określone zostaną podane do wiadomości w momencie oferowania tych usług przez Usługodawcę lub pośredników działających w imieniu własnym a na rzecz Usługodawcy, przed podjęciem decyzji przez Użytkownika o nabyciu takich usług płatnych. W szczególności umowa o korzystanie

z usług płatnych zawierana jest z dystrybutorem aplikacji, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu. Skorzystanie przez Usługobiorcę z odpłatnej usługi udostępnianej w ramach Serwisu będzie następować na podstawie odrębnego oświadczenia Usługobiorcy.

3. Łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution), czyli do interaktywnej strony umożliwiającej elektroniczne rozstrzygnięcie przed podmiotem ADR (Alternative Dispute Resolution; nie-sądowym rozjemcą) sporu z internetowej umowy sprzedaży lub o świadczenie usług między konsumentem mieszkającym w Unii Europejskiej a przedsiębiorcą mającym siedzibę w UE, znajduje się tu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Zawarcie umowy o świadczenie Usług
 1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w odniesieniu do Usług następuje, po zapoznaniu się przez Usługobiorcę z Regulaminem, w momencie zaakceptowania przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu.
7. Prawa i obowiązki Usługobiorcy
 1. Usługobiorcy zobowiązani są do postępowania zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
 2. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem oraz dobrymi obyczajami.
 3. Usługobiorca nie ma prawa modyfikować funkcjonalności udostępnionych w ramach Usług
 4. Treści rozpowszechniane przez Usługodawcę w Serwisie są objęte ochroną prawa autorskiego. Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Usługobiorca nie jest uprawniony do kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania i innych form korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie wykraczających poza granice dozwolone prawem.
 5. W przypadku, gdy Usługobiorca zamierza wykorzystywać Usługi w sposób wykraczający poza użytek osobisty (np. umożliwianie słuchania kanałów radiowych klientom Usługobiorcy w lokalu, w którym Usługobiorca prowadzi działalność), Usługobiorca we własnym zakresie powinien zawrzeć stosowną umowę z podmiotami uprawnionymi z tytułu praw autorskich lub pokrewnych lub odprowadzić należne wynagrodzenie na rzecz tych podmiotów poprzez zawarcie stosownej umowy z organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub pokrewnymi, w zależności od planowanego zakresu korzystania z Usług.
 6. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści o charakterze rasistowskim, nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub treści propagujących przemoc oraz totalitarny ustrój państwa, jak i treści naruszających dobra osobiste innych osób.
 7. Usługobiorca nie może zamieszczać w Serwisie:
 - 7.1. reklam i przekazów stanowiących reklamę ukrytą Usługobiorcy lub osób trzecich, w szczególności polegających na umieszczaniu w Serwisie znaków towarowych własnych lub osób trzecich,
 - 7.2. odesłań do innych stron internetowych,
 - 7.3. komunikatów prasowych lub pochodzących od agencji informacyjnych itp.,
 - 7.4. pochodzących od osób trzecich tekstów, zdjęć itp., mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631, ze zmianami), chyba że publikacja będzie mieścić się w granicach dozwolonego użytku chronionych utworów lub będzie dokonywana na podstawie zgody podmiotu uprawnionego.
 8. Usługobiorca zamieszcza treści w Serwisie (np. komentarze, zdjęcia) na własną odpowiedzialność.
8. Prawa i obowiązki Usługodawcy
 1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług drogą elektroniczną.

2. Usługodawca ma prawo usunąć zamieszczoną przez Usługobiorcę w Serwisie treść (w postaci tekstu, zdjęcia itp.), która jest niezgodna z postanowieniami Regulaminu.
 3. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu Usługobiorcy, którego postępowanie jest sprzeczne z przepisami prawa lub Regulaminu, a także zablokować dostęp do Serwisu z adresu IP komputera lub innego urządzenia, z którego korzystał ten Usługobiorca.
 4. Usługodawca jest uprawniony do dezaktywacji konta Usługobiorcy, którego postępowanie jest sprzeczne z przepisami prawa lub Regulaminu.
 5. Usługodawca nie ma obowiązku monitorowania treści zamieszczanych w Serwisie przez Usługobiorców.
9. Dane osobowe
1. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są przez Usługodawcę na zasadach określonych w [Polityce Prywatności](#) w zakresie serwisów internetowych GRA stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu.
10. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług
1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
 2. Usługobiorca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług bez podania przyczyny, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym.
 3. Usługodawca może rozwiązać umowę dotyczącą świadczenia Usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
 4. Rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w taki sposób, aby druga strona mogła zapoznać się z treścią oświadczenia. Rozwiązanie umowy przez Usługobiorcę może nastąpić w szczególności poprzez złożenie stosownego oświadczenia na adres Usługodawcy lub wysłanie wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
11. Postępowanie reklamacyjne
1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę Usługobiorca może składać na adres Usługodawcy lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej do Usługodawcy. Adresy i adresy poczty elektronicznej Usługodawcy zostały wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu.
 2. Reklamacja musi zawierać imię i nazwisko Usługobiorcy, a także dane kontaktowe Usługobiorcy konieczne do udzielenia odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu.
 3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
 4. O decyzji Usługobiorca zostanie poinformowany:
 - 4.1. w przypadku wysłania reklamacji pocztą elektroniczną na adres e-mail z którego wysłano reklamację;
 - 4.2. w przypadku złożenia reklamacji w inny sposób, na adres Usługobiorcy wskazany w reklamacji.
12. Postanowienia końcowe
1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany Usługobiorcom zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).